



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



MINISTERO
DELL'INTERNO
AUTORITÀ RESPONSABILE

IMPACT FVG

2014-2020

FONDO ASILO
MIGRAZIONE E
INTEGRAZIONE
(FAMI) 2014-2020



iMPACT FVG 2014-2020

FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE
(FAMI) 2014-2020

Informazioni di progetto:

Progetto finanziato nell'ambito del Fondo asilo, migrazione e integrazione 2014-2020.

Capofila: Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
- Coordinamento degli interventi in materia di immigrazione.

Partner: Università degli studi di Trieste - CIMCS;
Università degli studi di Udine - Dipartimento di Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione e Società; Consorzio VIVES; IRES FVG.

Periodo di attuazione:
settembre 2018 - ottobre 2022.

Progetto concluso in data 30 ottobre 2022.

Indice

Premessa	4
Azione 01	6
Azione 01 /workpackage	7
Azione 01 /infografica 1	9
Azione 01 /infografica 2	10
Azione 01 /infografica 3	11
Azione 02	12
Azione 02 /workpackage	13
Azione 02 /infografica 1	15
Azione 02 /infografica 2	16
Azione 02 /infografica 3	17
Azione 03	18
Azione 03 /workpackage	19
Azione 03 /infografica 1	20
Azione 04	21
Azione 04 /workpackage	22
Azione 04 /infografica 1	23
Azione 04 /infografica 2	24
Azione 01 /Appendice	25
Azione 02 /Appendice	28

Premessa

Il progetto **IMPACTFVG 2014-2020** è frutto della partecipazione della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia all'Avviso pubblico multi-azione n. 1/2018 per la presentazione di progetti da finanziare a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo specifico 2 Integrazione/migrazione legale – Obiettivo nazionale 2 Integrazione – per il consolidamento dei Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di paesi terzi. **"IMPACT: Integrazione dei Migranti** con Politiche e Azioni Coprogettate sul Territorio", emesso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Le attività si sono sviluppate nel periodo dal 1 settembre 2018 al 31 ottobre 2022, grazie all'impegno di un partenariato composto dal Servizio Polizia Locale e Politiche dell'immigrazione della Regione, in qualità di Capofila, dall'Università degli Studi di Trieste (Centro Interdipartimentale sulle Migrazioni e cooperazione internazionale allo sviluppo sostenibile - CIMCS), dall'Università degli Studi di Udine (Dipartimento di Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione

e società), e da due raggruppamenti di Enti del Terzo settore, uno composto da Consorzio Vives di Udine (capofila), Murice Società Cooperativa Sociale di Gorizia e Nuovi Vicini società cooperativa sociale di Pordenone e l'altro composto da IRES FVG (capofila), Associazione Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine ODV e Fondazione diocesana Caritas Trieste Onlus.

IMPACT FVG è stato finalizzato a dare organicità e sistematicità agli interventi a favore dei cittadini di Paesi terzi presenti sul territorio regionale, compresi i richiedenti asilo, e a qualificarne i percorsi di integrazione. Obiettivo generale era supportare la costruzione o il consolidamento del progetto di vita dei singoli, delle famiglie, delle comunità straniere, tramite l'offerta di formazione e di servizi informativi integrati, e tramite un'attenzione specifica alla qualificazione dei percorsi educativo/scolastici in senso inclusivo all'interno delle scuole di ogni ordine e grado. Valore aggiunto del progetto è stato il rafforzamento del lavoro di rete fra le diverse istituzioni e gli attori privati coinvolti.

Il progetto, organizzato mediante WBS (Work Breakdown Structure), si è sviluppato su quattro macrolinee di azione:

- **azione 01** – Qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali, anche attraverso azioni di contrasto alla dispersione scolastica.
- **azione 02** – Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione.
- **azione 03** – Servizi di informazione qualificata, attraverso canali regionali e territoriali di comunicazione.
- **azione 04** – Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni.

L'azione competente e motivata del gruppo-partner ha permesso il raggiungimento di tutti i risultati attesi, innescando processi di miglioramento nei servizi che si sono rivelati di grande utilità per gli enti beneficiari e per i destinatari finali del progetto. L'azione di monitoraggio esercitata dall'Autorità Delegata FAMI – Ministero del lavoro e delle politiche sociali ha confermato gli ottimi risultati conseguiti dal progetto.

Link alle pagine web regionali dedicate al progetto:

<https://www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/cultura-sport/immigrazione/FOGLIA8/>



<https://www.regione.fvg.it/rafvg/cms/RAFVG/cultura-sport/immigrazione/FOGLIA2/>



Azione 01

Qualificazione del sistema scolastico in contesti multiculturali, anche attraverso azioni di contrasto alla dispersione scolastica.

Per realizzare l'azione il Capofila si è avvalso della collaborazione delle Università degli Studi del territorio regionale. I due Atenei, pur suddividendosi le competenze territoriali (Università degli studi di Udine ha operato nel territorio friulano e pordenonese; Università degli studi di Trieste nel contesto giuliano e goriziano) e, per questioni metodologiche, gli ordini scolastici su cui intervenire, hanno operato in maniera sinergica e complementare. Le attività realizzate hanno permesso di qualificare il sistema scolastico, favorire l'integrazione degli studenti, valorizzare le competenze degli insegnanti, promuovere l'accoglienza di alunni e loro famiglie.

OBIETTIVI:

Promuovere l'inclusione di minori e giovani studenti stranieri e delle loro famiglie:

qualificazione del sistema scolastico attraverso formazione mirata degli insegnanti; tutoraggio, peer education e orientamento alle scelte.

**#inclusione #giovani stranieri
#formazione insegnanti**



Azione 01/workpackage

01 MONITORAGGIO E RACCOLTA DATI SCUOLE SECONDARIE (UNITS)

Mediante questionari rivolti agli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado di Trieste e Monfalcone e l'Analisi dei protocolli di accoglienza in uso negli Istituti Comprensivi di Trieste e Gorizia sono stati indagati i rapporti degli studenti con la loro lingua di origine, valorizzati i profili biografici di ragazze e ragazzi ai fini dell'integrazione scolastica, ed è stato individuato il ruolo degli spazi informali come contesti di arricchimento dei percorsi scolastici. Sono stati inoltre condotti interventi di ricerca-azione a carattere etnografico presso quattro istituti scolastici a Trieste e Monfalcone. La ricerca ha visto il coinvolgimento in funzione proattiva degli studenti, al fine di indagare le potenzialità di inclusione nel contesto scolastico.

NUMERI IN SINTESI:

- 1 report sulla dispersione scolastica
- 1 rapporto di ricerca
- 1 video realizzato dai ragazzi coinvolti
- 2 video-documentari dei laboratori di Trieste e Monfalcone
- 1 evento finale con spettacolo teatrale e proiezione video.

02 FORMAZIONE PER DOCENTI E LINEE GUIDA (UNITS)

Sono stati realizzati due cicli di incontri formativi rivolti agli insegnanti delle scuole, sia in presenza che mediante webinar. Sono stati inoltre registrati e messi a disposizione degli insegnanti otto moduli di formazione in modalità asincrona sulla piattaforma Edmodo.

Come risultato dell'attività di ricerca realizzata nell'ambito del WP1, sono stati redatti e messi a disposizione degli insegnanti e di tutti gli stakeholder del progetto diversi strumenti e materiali didattici, in particolare le *Linee guida per una scuola inclusiva in contesti con presenza di alunne e alunni con background migratorio (EUT 2021)* e il volume *Fuori classe: Migranti e figli di migranti (dis)persi nel sistema scolastico di un'area di frontiera (EUT 2022)*.

NUMERI IN SINTESI

- 22 eventi formativi
- 1 pubblicazione linee guida
- 1 pubblicazione scientifica.

Azione 01/workpackage

03 ATTIVAZIONE DI UNA RETE DI SCUOLE E RACCOLTA DATI (UNIUD)

Mediante una intensa attività di confronto con gli istituti scolastici delle province di Udine e Pordenone e, in parte, di Gorizia, si è proceduto alla raccolta dei dati sociolinguistici tramite interviste e questionari a docenti, dirigenti, personale scolastico, studenti e familiari. L'attività è stata finalizzata allo studio delle lingue e dialetti di origine degli studenti con retroterra migratorio, alle rilevazioni delle competenze e al ruolo che questi codici giocano nei processi di apprendimento e di inclusione. L'attività di ricerca è stata condivisa con le scuole, mediante continui confronti di restituzione dei dati raccolti.

NUMERI IN SINTESI

- 1300 questionari somministrati
- 1 report sui bisogni specifici dei diversi attori del progetto
- 1 report sul successo scolastico, sulle scelte per il futuro e sulla (dis)percezione del fenomeno migratorio
- 1 report di sintesi dei dati raccolti (a conclusione dei vari cicli di raccolta dei dati).

04 STRUMENTI PER LA QUALIFICAZIONE SCOLASTICA (UNIUD)

Parallelamente all'attività di ricerca (WP3), la volontà di qualificare il sistema scolastico ha reso necessario

un confronto con i vari attori (insegnanti, dirigenti, ma anche personale scolastico e famiglie) per individuare gli opportuni processi di accoglienza e inclusione degli studenti.

In seguito all'attività di progettazione e monitoraggio di tali processi si è confezionato un *Protocollo di accoglienza*, quale strumento a disposizione della rete degli istituti coinvolti nella ricerca.

NUMERI IN SINTESI

- materiali per la formazione dei genitori
- 1 protocollo per l'accoglienza
- 1 report sulle competenze e gli usi nei codici di origine.

05 FORMAZIONE E COORDINAMENTO DELLE RISORSE DIDATTICHE E DISSEMINAZIONE (UNIUD)

Sono stati organizzati incontri formativi con il personale scolastico, soprattutto docenti, e con i genitori degli alunni. Alcuni momenti formativi sono risultati utili per restituire i risultati delle ricerche e per condividere le pubblicazioni realizzate nell'ambito della specifica azione di qualificazione del sistema scolastico.

NUMERI IN SINTESI

- 22 incontri formativi (55 ore)
- 670 partecipanti.

Azione **01**/infografatica 1

RICERCA: raccolta ed elaborazione di dati sociolinguistici degli studenti della regione Friuli Venezia Giulia.

Rilevazione, tramite questionari, delle competenze nelle lingue e dialetti di origine, del ruolo che la lingua madre gioca nei processi di apprendimento e di inclusione, dei profili biografici di ragazzi e ragazze e loro famiglie. Promozione e realizzazione di una ricerca-azione a carattere etnografico con studenti e insegnanti.



28

istituti scolastici coinvolti
(di ogni ordine e grado)



3

pubblicazioni scientifiche
a cura di UNIUD

1

pubblicazione scientifica
a cura di UNITS



1.800

questionari somministrati
ed elaborati

5

rapporti
di ricerca

Azione **01**/infografatica 2

QUALIFICAZIONE DEL SISTEMA SCOLASTICO: strumenti e formazione per una scuola inclusiva.

Gli esiti dell'attività di ricerca hanno permesso di elaborare strumenti operativi e programmare attività formativa finalizzata a facilitare l'accoglienza di studenti e loro famiglie.



32

eventi formativi

220

ore di formazione

850

presenze



8

moduli formativi
online



2

pubblicazioni scientifiche:

- protocollo a cura di UNIUD
- linee guida a cura di UNITS

Azione **01**/infografatica 3

RICERCA-AZIONE Coinvolgimento proattivo studenti e insegnanti.

Ricerca-Azione a carattere etnografico nelle scuole di Trieste e Monfalcone e percorsi laboratoriali per ragazzi e ragazze di Trieste e Monfalcone.



5

istituti scolastici coinvolti

8

classi coinvolte
nella I fase

60

studenti coinvolti
nella II fase



15

ragazzi e ragazze coinvolti
in un laboratorio teatrale
con spettacolo finale



2

video realizzati:
- 2 video di
documentazione della
fase 2 dell'attività
- 1 video *Monfy Blog*, contro
la dispersione scolastica

Azione 02

Promozione dell'accesso ai servizi per l'integrazione.

Le attività relative a questa azione sono state co-progettate con il partner Consorzio Vives e con i soggetti del terzo settore da esso coinvolti. L'esperienza di questi attori nella gestione dell'accoglienza delle persone straniere e nella predisposizione di servizi e percorsi di integrazione a loro dedicati, ha permesso di strutturare le reti di intervento o di potenziare quelle esistenti, migliorando l'offerta sul territorio e l'efficacia degli interventi stessi.

OBIETTIVI:

Facilitare i percorsi di integrazione tramite qualificazione dei servizi territoriali:

formazione operatori e attivazione di consulenze specializzate per mantenere i servizi orientativi sempre aggiornati, in grado di sostenere i progetti di vita e autonomia di singoli e famiglie.

Potenziare le reti di intervento: attivazione di reti e punti unici di accesso per alleggerire il lavoro del singolo servizio, contenere la spesa pro-capite, offrire al cittadino straniero un accompagnamento finalizzato all'obiettivo.

**#integrazione #reti #serviziterritoriali
#puntiunicidaccesso**



Azione **02**/workpackage

06 GOVERNANCE INTEGRATA E SUPPORTO AI SERVIZI LOCALI

Ha previsto l'attivazione o il potenziamento di sportelli specificamente dedicati alla popolazione straniera, presso diversi enti pubblici della regione. Gli sportelli sono stati denominati Punti Unici di Accesso (PUA) poiché prevedevano una presa incarico integrata della persona, fornendo non solo informazioni, ma anche orientamento ai servizi del territorio e – ove possibile – gestione diretta della problematica presentata dall'utente fino alla sua risoluzione. I nove punti unici, disseminati sull'intero territorio regionale, si sono caratterizzati come punti focali di una rete di enti pubblici e privati (Comuni, ambiti territoriali, Prefetture, Istituti comprensivi, enti del terzo settore). In quattro anni di progetto i PUA hanno registrato un totale di 4724 utenti.

Per una presentazione dei singoli PUA si rimanda all'appendice relativa (Appendice 1).

NUMERI IN SINTESI

- 9 PUA attivati o potenziati
- 9 protocolli con Enti pubblici e privati
- 4724 utenti raggiunti.

07 FORMAZIONE E INFORMAZIONE

La qualificazione dei servizi territoriali è realizzata non solo tramite la creazione e il potenziamento di spazi e servizi di accoglienza, ma anche tramite le potenzialità del personale che di quei servizi si occupa. Pertanto, sono stati programmati percorsi di formazione per operatori pubblici e privati, sia per quelli direttamente impegnati nei PUA, sia per chiunque si occupasse di servizi per stranieri. Sono state realizzate tre edizioni dei percorsi, con la modalità della formazione a distanza, per un totale di 12 webinar e 52 ore di formazione.

I partecipanti sono stati 599.

Nell'appendice dedicata (Appendice 2) è possibile vedere i titoli dei corsi e recuperare i link delle registrazioni video.

NUMERI IN SINTESI:

- 3 edizioni, 12 webinar formativi, 52 ore di formazione totali
- 599 operatori pubblici e privati partecipanti.

Azione **02**/workpackage

08 PERCORSI DI CONVIVENZA SICURA

Nell'ottica di sostenere il progetto di vita delle persone straniere presenti sul territorio, si è valutato di dedicare un apposito percorso formativo agli immigrati di recente arrivo, nello specifico ai richiedenti asilo ospitati presso i centri di accoglienza gestiti dai partner di progetto elencati in premessa. Il percorso è stato disegnato ad hoc nell'ambito di IMPACT, e ha previsto una formazione alla cittadinanza, ai diritti e doveri della vita in Italia, al rispetto delle leggi, alla convivenza responsabile, nonché ad un approfondimento della lingua italiana. Due edizioni di questi percorsi sono state destinate ai profughi ucraini, in particolare donne, arrivati in regione nella primavera 2022 a seguito del conflitto.

Sono stati realizzati 25 percorsi (4 nel pordenonese, 12 nell'udinese, 4 nel goriziano, 5 nel territorio triestino), 274 ospiti hanno potuto fruirne.

Il percorso formativo, elaborato dagli esperti di Codess FVG, è sintetizzato in un prezioso manuale che potrà essere messo a disposizione per altre esperienze, certificato dall'Università Ca' Foscari di Venezia.

NUMERI IN SINTESI

- 25 percorsi di formazione alla cittadinanza
- 274 richiedenti asilo partecipanti
- 1 manuale.

Azione **02**/infografatica 1

PUNTI UNICI DI ACCESSO (PUA)

9 Punti unici di accesso attivi sul territorio regionale che hanno offerto una presa in carico integrata dell'utente: orientamento ai servizi, al lavoro e alla casa, consulenza legale, supporto psicologico, mediazione culturale, sostegno amministrativo, supporto a studenti e famiglie, ecc.



+4.700

cittadini stranieri supportati



7

Enti pubblici coinvolti:
(4 Comuni, 1 Prefettura,
2 Istituti comprensivi)



9/10

livello di gradimento da parte dell'utenza

Azione **02**/infografatica 2

FORMAZIONE OPERATORI: tre edizioni di corsi di formazione mirata per operatori pubblici e privati dei servizi dedicati a cittadini stranieri. Gli argomenti dei corsi, definiti sulla base di una specifica indagine rivolta a rilevare il fabbisogno formativo, hanno garantito una formazione ad ampio raggio sulle tematiche più attuali del fenomeno migratorio.



12

webinar

52

ore di formazione totali



599

partecipanti, operatori dei
servizi pubblici e privati



10

tematiche approfondite

Azione **02**/infografica 3

PERCORSI DI CONVIVENZA SICURA

Percorsi formativi destinati agli immigrati di recente arrivo, nello specifico ai richiedenti asilo ospitati presso i centri di accoglienza gestiti dai partner di progetto. Contenuti: formazione alla cittadinanza, ai diritti e doveri della vita in Italia, al rispetto delle leggi, alla convivenza responsabile, approfondimento della lingua italiana.



25

percorsi di formazione

798

ore di formazione totali



274

cittadini di paesi
terzi coinvolti



1

manuale formativo ideato
dal partner Consorzio Vives
e certificato dall'Università
Ca' Foscari di Venezia

Azione 03

Servizi di informazione qualificata, attraverso canali regionali e territoriali di comunicazione.

Il partenariato con IRES FVG, ente di ricerca radicato nel territorio e impegnato sia in attività di analisi/studio dei fenomeni sociali sia in attività formative, ha permesso di sistematizzare l'attività di analisi dati del Servizio Polizia Locale e Politiche dell'immigrazione e di strutturare l'Osservatorio regionale immigrazione. Di tali attività il Capofila ha dato informazione sia attraverso canali informatici (sito web, newsletter) che mediante specifiche comunicazioni agli Enti del territorio.

OBIETTIVI:

Esplorare il fenomeno migratorio: un osservatorio regionale per seguirlo nella sua evoluzione e programmare azioni mirate

Qualificare i sistemi informativi tramite il potenziamento degli strumenti di comunicazione esistenti:
sostenere l'integrazione tramite una valida comunicazione delle risorse attive, con attenzione all'aspetto linguistico.

#osservatorio #sistemiinformativi #integrazione



Azione **03**/workpackage

09 OSSERVATORIO REGIONALE MIGRAZIONI

L'attività di analisi del fenomeno migratorio è stata complementare alle specifiche azioni di qualificazione del sistema scolastico (azione 1), di rafforzamento dei servizi territoriali (azione 2) e di promozione della partecipazione dei migranti (azione 4).

Sono state realizzate analisi sia di tipo quantitativo che di tipo qualitativo, nonché specifici approfondimenti tematici con il coinvolgimento degli Osservatori delle povertà e delle risorse.

NUMERI IN SINTESI:

- 22 report tematici quantitativi
- 6 report qualitativi
- 1 studio di fattibilità sull'automatizzazione dei processi di trattamento ed elaborazione dei dati dell'Osservatorio
- 1 rapporto statistico conclusivo.

10 MIGLIORAMENTO STRATEGIA COMUNICATIVA

Grazie alle sinergie attivate con il Portale Integrazione migranti del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si è data adeguata comunicazione in merito alle attività di progetto, anche mediante la newsletter predisposta dal Ministero stesso. I partner si sono attivati inoltre per promuovere servizi e attività sui propri canali digitali.

NUMERI IN SINTESI

- 15 pagine pubblicate sul Portale Integrazione migranti, gestito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali
- 2 pagine dedicate sul sito della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
- oltre 6500 accessi alle pagine
- oltre 12000 persone raggiunte dalle informazioni.

Azione **03**/infografica 1

Osservatorio regionale migrazioni e strategia comunicativa.

Studio del fenomeno migratorio e comunicazione dei risultati di progetto: analisi del fenomeno migratorio e sistematizzazione delle banche dati finalizzate a dare struttura all'Osservatorio. Attivazione di flussi informativi.



22

report tematici quantitativi

6

report qualitativi



1

studio di fattibilità

1

rapporto statistico



6.500

accessi alle pagine

12.000

persone raggiunte
da informazioni

Azione 04

Promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, anche attraverso la valorizzazione delle associazioni.

Già in fase di scrittura del progetto, è emerso come il mondo dell'associazionismo straniero sfugga in gran parte alle statistiche e ad una approfondita conoscenza.

Al fine quindi di dare concretezza all'obiettivo previsto dall'Avviso ministeriale di promuovere la partecipazione attiva dei migranti, anche valorizzando le associazioni, si è ritenuto di cominciare proprio da una ricerca mirata su queste ultime.

OBIETTIVI:

Rafforzare il ruolo delle associazioni dei migranti e favorire il senso di appartenenza alla comunità dei cittadini stranieri: ricerca-azione sulle comunità straniere e religiose per conoscere meglio un universo multiforme e innescare azioni di partecipazione consapevole.

#comunitàstraniere #associazionismo #partecipazione



Azione **04**/workpackage

11 - RICERCA-AZIONE SULL'ASSOCIAZIONISMO MIGRANTE

L'attività è stata assegnata a un ricercatore esperto appositamente incaricato dagli uffici regionali, il dott. Mario Giaccone, il quale ha proceduto con le modalità della ricerca-azione. Il contatto con testimoni privilegiati ha permesso di censire oltre 100 associazioni di stranieri, di rilevarne caratteristiche, finalità, modalità di azione sul territorio, di mettere in luce punti di forza e criticità.

Con alcune di esse è stato avviato un percorso di coinvolgimento, composto di interviste generalizzate (dirette, telefoniche o tramite questionari digitalizzati) e di approfondimenti specifici, finalizzati a mettere a fuoco le principali esigenze di queste particolari realtà, che hanno molto spesso un ruolo identitario e di sostegno ai connazionali.

Terminata questa prima fase di studio, l'attività è passata alla gestione di IRES FVG, che – sulla base delle esigenze espresse dai soci delle associazioni coinvolte – ha messo in campo alcuni interventi di empowerment finalizzati allo sviluppo delle associazioni stesse e a favorire l'integrazione dei soci nella società italiana. Sono stati proposti e realizzati, in accordo con le associazioni stesse, oltre 30 laboratori formativi, focalizzati su temi di interesse dei soci.

I laboratori, della durata variabile di 2 o 4 ore, hanno riguardato temi come l'imprenditoria, la progettazione, il rapporto fra le generazioni, la rete fra associazioni, la collaborazione con le istituzioni pubbliche.

I principali contenuti dei laboratori sono stati sintetizzati in alcune "pillole formative", sempre fruibili online all'indirizzo: <https://www.iresfvg.org/pillole-formative/>, utili a offrire una formazione di base sui temi di maggiore interesse e attualità.

NUMERI IN SINTESI:

- 1 ricerca-azione sulle associazioni di migranti
- 113 associazioni, rappresentanze e comunità di stranieri coinvolte
- 2 report pubblicati
- 30 laboratori destinati alle associazioni degli stranieri
- 10 pillole formative fruibili online
- 12 associazioni di immigrati coinvolte attivamente nei laboratori
- 141 persone straniere partecipanti ai laboratori, 1015 persone informate, di 86 paesi diversi
- 1 mappatura delle associazioni.

Azione **04**/infografatica 1

Ricerca sociale sulle associazioni di stranieri

Contatti con testimoni privilegiati, censimento delle associazioni sull'intero territorio regionale, interviste e approfondimenti specifici, messa a fuoco di punti di forza, criticità, esigenze.



113

associazioni, rappresentanze
e comunità di stranieri
coinvolte



2

report pubblicati



4

incontri con le associazioni
per la restituzione dei
risultati e la raccolta
di esigenze formative

Azione **04**/infografatica 2

Laboratori formativi specificamente dedicati ai soci delle associazioni di stranieri.

Attività formativa finalizzata all'empowerment e allo sviluppo delle associazioni stesse e a favorire l'integrazione dei soci nella società italiana.



113

associazioni,
rappresentanze e comunità
di stranieri informate



141

persone partecipanti
ai corsi



+ 30

laboratori formativi

Azione 01/appendice

FORMAZIONE (WORK PACKAGE 2)

- "La ricerca-azione in contesti scolastici eterogenei", 14 novembre 2019
- "Contesti multiculturali: problemi, metodi, pratiche educative", 21/22 novembre 2019
- "Migrazioni, Razzismo, Discriminazioni. Strumenti di tutela delle vittime di discriminazione", 28 novembre 2019
- "Spazi pubblici e città contemporanea: approcci e metodi per disvelare e condividere diverse percezioni e pratiche sociali", 5 dicembre 2019

FORMAZIONE (WORK PACKAGE 5)

- Azioni linguistiche e diversità (I), 21 maggio 2020
- Azioni linguistiche e diversità (II), 28 maggio 2020
- Azioni linguistiche e diversità (III), 4 giugno 2020
- Feedback sui materiali per la formazione dei genitori sulle scelte future, 16 luglio 2020
- Feedback sul syllabo e il test di piazzamento, 6 giugno 2020
- Presentazione del Report sui Bisogni specifici, 22 maggio 2020
- Presentazione del Report sul Successo scolastico, 29 maggio 2020
- Gli alunni bangladesi a Grado, 10 marzo 2019
- Presentazione del progetto Impact all'IC di Latisana, 8 aprile 2019
- Colloquio sulle pratiche di orientamento al CPIA di Udine (Tolmezzo), 10 aprile 2019
- La scuola in Italia e orientamento nella scelta dei percorsi (Caritas di Udine), 14 aprile 2022
- La scuola in Italia e orientamento nella scelta dei percorsi (Comune di Osoppo), 13 aprile 2022
- Scelte future dei minori con retroterra migratorio (1), 16 febbraio 2022
- Competenza nelle lingue e dialetti di origine nei minori con retroterra migratorio (1), 16 febbraio 2022
- Contesti scolastici di origine dei minori con retroterra migratorio (1), 16 febbraio 2022
- Scelte future dei minori con retroterra migratorio (2), 16 febbraio 2022
- Competenza nelle lingue e dialetti di origine nei minori con retroterra migratorio (2), 16 febbraio 2022
- Competenza nelle lingue e dialetti di origine nei minori con retroterra migratorio (2), 16 febbraio 2022
- Contesti scolastici di origine dei minori con retroterra migratorio (2), 16 febbraio 2022

Azione 01/appendice

- "Insegnare nella classe plurilingue" (Paolo Nitti), 4 maggio 2022
- "Fotografia statistica del fenomeno" (Paolo Attanasio), 4 maggio 2022
- "Noi che siamo passati in Libia" (Mari D'Agostino), 4 maggio 2022
- "Oltre il velo del monolinguisimo" (Enrica Piccardo), 4 maggio 2022

PUBBLICAZIONI

- Altin R., Cesaro M.C. (a cura di) (2021). Linee-guida per una scuola inclusiva in contesti con presenza di alunne e alunni con background migratorio. Trieste, EUT (<http://hdl.handle.net/10077/32648>).
- Altin R. (a cura di), Fuoriclasse. Migranti e figli di migranti (dis)persi nel sistema scolastico di un'area di frontiera, EUT Trieste 2022 download (<https://eut.units.it/it/catalogo/fuoriclasse-migranti-e-figli-di-migranti-dispersi-nel-sistema-scolastico-di-unarea-di-frontiera/5505>).
- Bembich C. (2022). Developing inclusive learning communities through participation and relationship, *Giornale Italiano di Educazione alla Salute, Sport e Didattica Inclusiva*, V. 5, N. 4, ISSN: 2532-3296.
- Bembich C., Sorzio P. (2022). At-distance learning during emergency: impact of the covid-19 pandemic on hard-to-reach students. In *INTED2022 Proceedings*, pp. 3493- 3498, IATED Academy, ISBN: 978-84-09-37758-9.
- Bembich C., Sorzio P. (2021). Minority students at risk of drop out and the value they attribute to schooling. In *INTED2020 Proceedings*, pp. 8237-8240, IATED Academy, ISBN: 978-84-09-27666-0
- Bembich C. (2020). The contribution of Social Network Analysis in conceptualizing school failure: A methodological reflection on an exploratory inquiry. In *Italian Journal of Educational Research*, pp. 206-222, ISSN: (Online) 2038-9744 - (Paper) 2038-9736.
- Bembich C., Sorzio P. (2020). How should school change to support students' learning? The point of view of students with immigration background. In *INTED2020 Proceedings*, pp. 4010-4013, IATED Academy, ISBN: 978-84-09-17939-8
- Baldo G. (2021). I minori con background migratorio: uno studio di caso in Friuli Venezia Giulia. In *Ricerche su plurilinguismo e neoplurilinguismo nel Friuli Venezia Giulia*, a cura di Carla Marcato, FORUM, Udine, pp 37-52: ISBN 978-88-3283-283-9.
- Baldo G. (2021). Il progetto IMPACT FVG. Un'indagine in corso su minori con background migratorio friulani, in *Lingue antiche e moderne* n. 10, 2021, pp. 53-70, ISSN 2281-4841.

Azione 01/appendice

- Baldo G. (2021). Maintenance and Use of Heritage Languages and Italian «lingua filiale» by Second Generation Students with Migration Background. In Proceedings of the 2nd International Conference of the Journal Scuola Democratica “Reinventing Education”, V. 1, Citizenship, Work and The Global Age, Associazione “Per Scuola democratica”, pp. 3-16, ISBN 978-88-944888-6.
- Salvaggio F. (2021). La lettoscrittura in arabo lingua d’origine: un’indagine nelle scuole del Friuli Venezia Giulia. In Ricerche su plurilinguismo e neoplurilinguismo nel Friuli Venezia Giulia, a cura di Carla Marcato, FORUM, Udine, pp. 53-69, ISBN 978-88-3283-283-9.
- Baldo G. (2021). Lingue di origine in contesto migratorio e italiano «lingua filiale». Alcuni dati dal Friuli Venezia Giulia. In Educazione Interculturale –Teorie, Ricerche, Pratiche, V. 19, N. 2, pp. 166-175, ISSN: 2420-8175.
- Baldo G., Salvaggio F. (2021). Promozione del plurilinguismo in età scolare e inclusione: il progetto IMPACT-FVG 2018-2020. In Lingue antiche e moderne, N. 10, pp. 281-304, ISSN 2281-4841.
- Fusco F. (a cura di) (2022). La valorizzazione del plurilinguismo. Una ricerca nelle scuole del Friuli Venezia Giulia, FORUM, Udine, ISBN 978-88-3283-250-1.
- Fusco F. (a cura di) (2022). Protocollo per l’accoglienza, l’inclusione e l’orientamento degli alunni con background migratorio, FORUM, Udine, ISBN 978-88-3283-251-8 (brossura), ISBN 978-88-3283-307-2 (pdf).
- Baldo G. (2022). Plurilingualism, awareness, and inclusion. An identity text experience in an Italian school. In The Journal of Language and Teaching Technology, 3, pp. 2-14: ISBN: 978-1-7923-0571-9.
- Baldo G. (a cura di) (2022). Saggi sul plurilinguismo in Friuli Venezia Giulia. Studi di caso dal progetto Impact FVG 2014-2020. FORUM, Udine, ISBN 978-88-3283-352-2.
- Baldo G. (a cura di) (2022). Scuola ed educazione plurilingue. Esperienze linguistiche e glottodidattiche. FORUM, Udine, ISBN 978-88-3283-361-4.

MATERIALE MULTIMEDIALE (WORK PACKAGE 1)

- Monfyblog: laboratorio di produzione di materiale audiovisuale dell’istituto ISIS Pertini di Monfalcone <https://monfyblog.tumblr.com/>
- Il laboratorio realizzato a Monfalcone è documentato nel video “Monfyblog” di Francesco Cibati prodotto da Rawsight (maggio 2022): <https://vimeo.com/rawsight/monfyblog> (password: Monfyblog)
- Il laboratorio di animazione teatrale realizzato a Trieste è documentato nel video “Tra cinque anni” di Francesco Cibati prodotto da Rawsight (maggio 2022): <https://vimeo.com/rawsight/hangar> (password: Hangar).

Azione **02**/appendice

I PUNTI UNICI DI ACCESSO (WORK PACKAGE 6)

1. Muggia, c/o Casa Benussi

Ente gestore: Agenzia Sociale 2001

Servizi offerti: accoglienza; Abitazione; Lavoro/formazione; Salute; Integrazione; Trasporti.

2. Staranzano, c/o Centro di sostegno alla persona

Ente gestore: Cooperativa sociale Murice

Servizi offerti: segretariato di primo livello per informativa e orientamento generale ai servizi, orientamento lavorativo e abitativo, orientamento e consulenza legale e mediazione culturale.

Percorso individualizzato in base alle esigenze e necessità della persona. Complementarietà con altri progetti attivi sul territorio a beneficio di utenza svantaggiata.

3. Monfalcone, Istituto comprensivo Randaccio

Ente gestore: Cooperativa sociale Murice

Servizi offerti: punto informativo e di orientamento ad integrazione delle funzioni della segreteria studenti dell'IC G. Randaccio per informazione e orientamento sull'accesso ai servizi scolastici e alle iniziative territoriali di integrazione destinate agli allievi, a genitori e famiglie degli allievi; eventuale servizio di mediazione linguistica (spagnolo, inglese, ecc.) a complemento di quanto offerto dal sistema di accoglienza straordinaria per garantire una presa in carico integrata dell'utenza.

4. Pordenone, c/o Madonna Pellegrina

Ente gestore: Cooperativa sociale Nuovi Vicini

Servizi offerti: supporto nella procedura per l'ottenimento dei documenti per la permanenza in Italia. Attività di consulenza legale per informazioni sulle modalità di ingresso e soggiorno in Italia, sui diritti e doveri a ciò connessi, sugli uffici e i servizi presenti nel territorio, sulle prestazioni da questi erogate e sulle modalità di erogazione; affiancamento dei richiedenti asilo nella produzione di documenti per la domanda di protezione internazionale o per questioni di natura giuridico-amministrativa particolarmente complesse in materia di diritti ed interessi legittimi lesi. Attivo anche il servizio di consulenza e accompagnamento etnopsicologico che si raccorda con i Servizi sociali e il CSM, nonché accompagna gli utenti per l'accesso ai servizi.

Azione **02**/appendice

5. Codroipo, sede Codess FVG via Ostermann

Ente gestore: Cooperativa sociale Codess FVG

Servizi offerti: orientamento alla formazione linguistica/professionale e al lavoro, mediazione linguistica (francese, inglese, arabo, lingue asiatiche, ecc.) a complemento di quanto offerto dal sistema di accoglienza straordinaria, per garantire una presa in carico integrata dell'utenza.

6. Udine, sede Codess FVG via Micesio

Ente gestore: Cooperativa sociale Codess FVG

Servizi offerti: orientamento alla formazione linguistica/professionale e al lavoro, mediazione linguistica (francese, inglese, arabo, lingue asiatiche, ecc.) a complemento di quanto offerto dal sistema di accoglienza straordinaria, per garantire una presa in carico integrata dell'utenza.

7. Udine, Servizi demografici del Comune

Ente gestore: Cooperativa sociale Codess FVG

Servizi offerti: segretariato di primo livello per informativa e orientamento generale ai servizi, preistrutturata pratiche degli uffici demografici, mediazione linguistico-culturale (francese e arabo).

8. Udine, Prefettura

Ente gestore: Cooperativa sociale Codess FVG

Servizi offerti: punto informativo immigrazione ad integrazione dello Sportello Unico Immigrazione della Prefettura, per informazione e orientamento sull'accesso ai servizi e alle pratiche dello Sportello prefettizio; punto informativo protezione internazionale ad integrazione dell'ufficio prefettizio preposto al coordinamento delle misure di accoglienza ai cittadini di Paesi terzi richiedenti o titolari di protezione internazionale; eventuale servizio di mediazione linguistica (inglese, tedesco, russo, ecc.) a complemento di quanto offerto dal sistema di accoglienza straordinaria, per garantire una presa in carico integrata dell'utenza.

9 Udine, Istituto comprensivo II

Ente gestore: Cooperativa sociale Codess FVG

Servizi offerti: punto informativo e di orientamento ad integrazione delle funzioni della segreteria studenti dell'IC2 di Udine per informazione e orientamento sull'accesso ai servizi scolastici e alle iniziative territoriali di integrazione destinate agli allievi, a genitori e famiglie degli allievi; eventuale servizio di mediazione linguistica (spagnolo, inglese, ecc.) a complemento di quanto offerto dal sistema di accoglienza straordinaria, per garantire una presa in carico integrata dell'utenza.

Azione **02**/appendice

APPENDICE 7 – FORMAZIONE PER OPERATORI (WORK PACKAGE 7)

- ETNOPSICHIATRIA E PSICHIATRIA TRANSCULTURALE NEL CONTESTO MIGRATORIO: inquadramento complessivo con elementi di cultura, religione, storia, geopolitica - 23 giugno 2022
- MIGRANTI E ACCESSO AI SERVIZI - 28 giugno 2022
- AGGIORNAMENTO NORMATIVO IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE: Decreto flussi 2022 - 16 giugno 2022
- TECNICHE E STRATEGIE DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE CON I GIOVANI MIGRANTI: focus sulle seconde generazioni - 21 giugno 2022
- LA NORMATIVA IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE – Focus su richiedenti protezione internazionale e sistemi di accoglienza - 09 - 14 giugno 2022
- QUANDO A MIGRARE È LA FAMIGLIA: progetto migratorio come atto complesso sia per il singolo sia per il gruppo familiare. Essere famiglia e genitori nel nuovo contesto - 16 dicembre 2021
- FAMIGLIE MIGRANTI E IL MONDO DELLA SCUOLA. Strumenti e tecniche multiculturali per l'inclusione scolastica. Quale approccio per un buon inserimento e per limitare la dispersione scolastica? - 21 dicembre 2021
- FAMIGLIE MIGRANTI E RAPPORTO CON I SERVIZI DEL TERRITORIO. La mediazione linguistico-culturale quale strumento a supporto della relazione - 23 dicembre 2021
- MIGRAZIONI AL FEMMINILE - La dimensione di genere nella migrazione: salute, maternità, lavoro - 24 giugno 2021
- FACILITARE LA COMUNICAZIONE ED IL DIALOGO IN CONTESTI PLURILINGUI E INTERCULTURALI - 16 giugno 2021
- I MIGRANTI TRA TRAUMA E RESILIENZA: approccio transculturale alla persona - 9 giugno 2021
- ANALISI DEL FENOMENO MIGRATORIO IN ITALIA E IN FRIULI - VENEZIA GIULIA: tra dimensione reale e percepita. I volti della migrazione: minori stranieri non accompagnati - 4 giugno 2021
- A questo link: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLauzBH88Hw7JulCHfft57GhScwp8SYm04> o inquadrando il seguente QR code sono disponibili tutte le registrazioni.





REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Impaginazione e grafica:
Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
struttura stabile grafica & design.